

# Yellotab Support

## Underhålla e-postgrupper

Det finns 2 sätt att hantera mailutskick på Malmö Arena. Dels genom en personlig e-postlista (kontakter) och dels genom en gemensam e-postadress ex medlemmar@malmoarena.se.

Written By: Lars Lindmark

## Administrera e-post grupper

- \* **Personlig kontaktlista**
- \* **Gemensam grupp**

---

## INTRODUCTION

### Lathund gemensam e-post lista

- Logga in på <https://admin.google.com/malmoarena.se/>
- Välj admin som tjänst
- Välj grupper

### Lathund privat kontaktlista

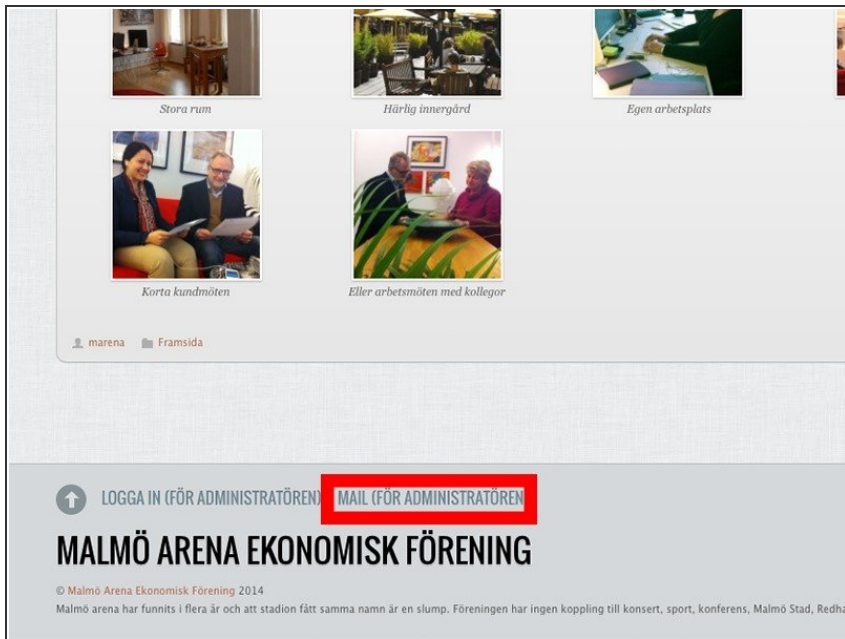
- Logga in på <https://admin.google.com/malmoarena.se/>
- Välj e-post som tjänst
- Under e-post välj kontakter
- Välj befintlig grupp eller ny
- Administrera användare



## PARTS:

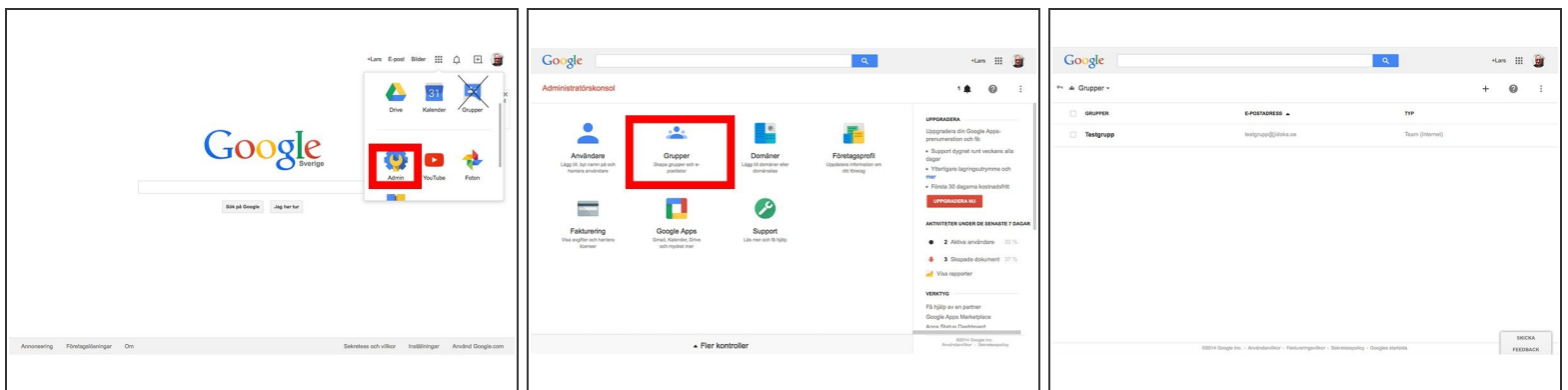
- [Videoinstruktion personliga maillistor](#) (1)
-

## Step 1 — Logga in på Google apps



- Välj MAIL nederst på hemsida
- Logga in med ett @malmoarena.se konto
- Välj e-post för personlig kontaktlista
- Välj admin för gemensam e-postgrupp

## Step 2 — Gemensam grupp



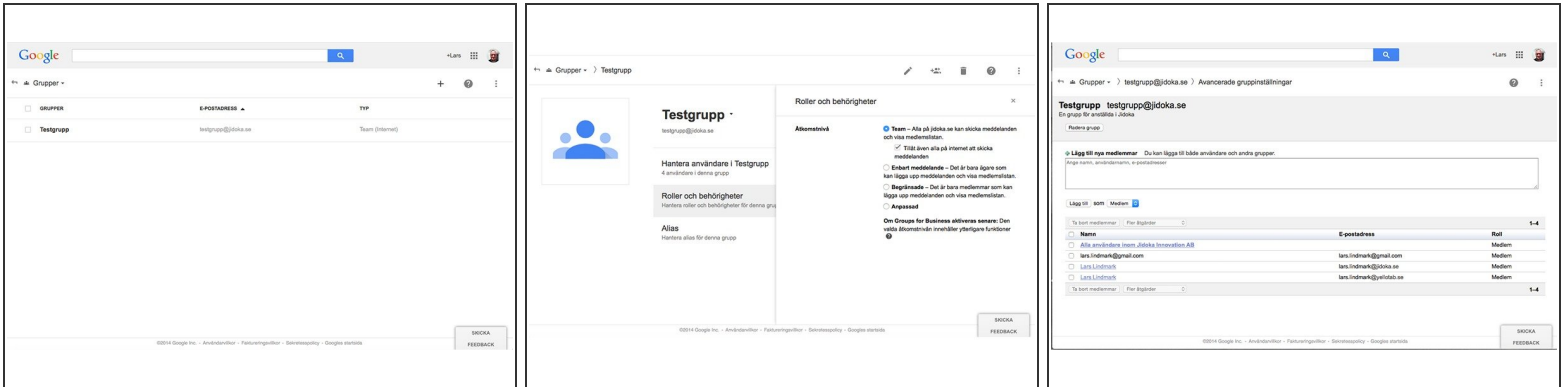
- Logga in på Malmoarena.se

⚠ Välj admin, OBS inte grupper på denna nivå

- Välj grupper

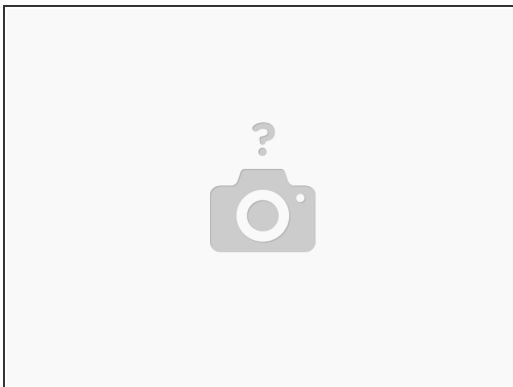
📌 Dina aktuella grupper visas

## Step 3 — Hantera användare och behörighet



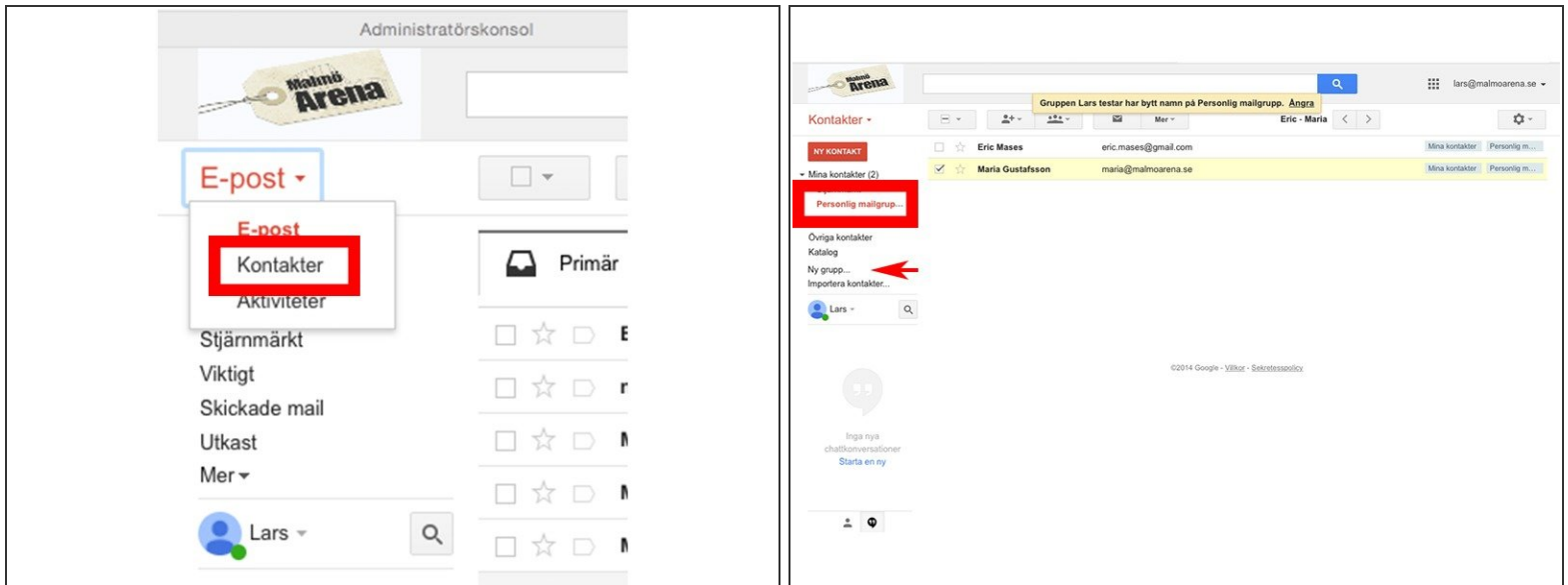
- Välj hantera användare

## Step 4 — Vid problem



- Skicka en förfrågan om support till
- <https://yellotab.zendesk.com/hc/sv/reque...>
- eller ring support dygnet runt på
- 010 - 884 48 22

## Step 5 — Skapa en privat kontaktlista



- Gå in på ditt Gmailkonto
- Under e-post välj kontakter
- Välj befintlig eller skapa ny kontaktgrupp
- Lägg till eller ta bort e-post adresser

Vi gör det enkelt att förstå utan att förenkla